

# Kundenbericht



... dem Alltag entfliehen

Segelyachten · Motoryachten · Katamarane

Charter · Events · Segelschule

Sehr geehrter Charterkunde,

Ihr Törn ist vorbei, wir hoffen Sie hatten viele erholsame oder auch spannende Stunden auf See. Um die Qualität unserer Partner kontinuierlich einschätzen und gemeinsam verbessern zu können, möchten wir Sie bitten diesen Fragebogen auszufüllen.

Eine am Computer ausfüllbare Version steht unter [www.klaro.com/cms/navigation-links/downloads/](http://www.klaro.com/cms/navigation-links/downloads/) bereit.

<u>Ihr Name</u>	<u>Kundennummer</u>	<u>Ausgangshafen</u>	<u>Yacht (z.B. Bavaria 40)</u>	<u>Vercharterer</u>

Nr.	Frage	Note (bitte ankreuzen)					
		1	2	3	4	5	6
1	Check-In: Freundlichkeit / Hilfsbereitschaft des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Check-In: Übergabe der Yacht (Erklärungen, Einweisung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Check-In: Checkliste, sofortige Mängelbeseitigung (sofern vorhanden), wurde auf Ihre Anmerkungen eingegangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Technik: Ihr subjektiver Eindruck vom allg. Zustand der Yacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Technik: Zustand der Segel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Technik: Motor und Antrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Technik: Elektrik und Elektronik (z.B. Navigation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sauberkeit: Deck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sauberkeit: Innen (Salon, Kojen und Nasszellen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Sauberkeit: Pantry, Geschirr, Gläser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Basis: Sanitäre Anlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Basis: Komfort (Supermarkt, Restaurant, Bars, Parkplätze, usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Basis: Infrastruktur (Tankstelle, Moorings, 220V, Wasser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Check-Out: Dauer, Professionalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Check-Out: Törnverlauf mit Vercharterer besprochen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Check-Out: Kautionsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<b>Sonstiges:</b>						

